



SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : November 2025

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2025

Periode November 2025

**Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021**



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

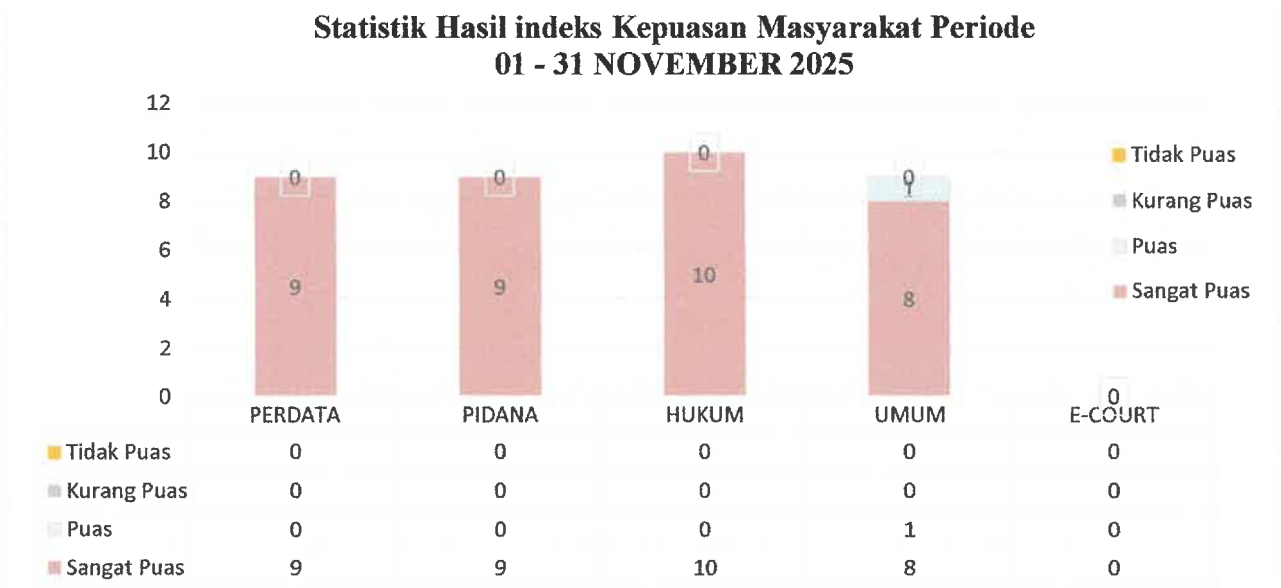
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 01 November 2025– 30 November 2025 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: November Tahun 2025

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	9	0	0	0	9
2.	Pidana	10	0	0	0	10
3.	Hukum	17	0	0	0	17
4.	Umum	8	1	0	0	9
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		44	1	0	0	45
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	Total(A+B+C+D)
		176	3	0	0	179
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		180				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(179/180) x 100% =		99,44%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN NOVEMBER 2025
PENGADILAN NEGERI BANTUL

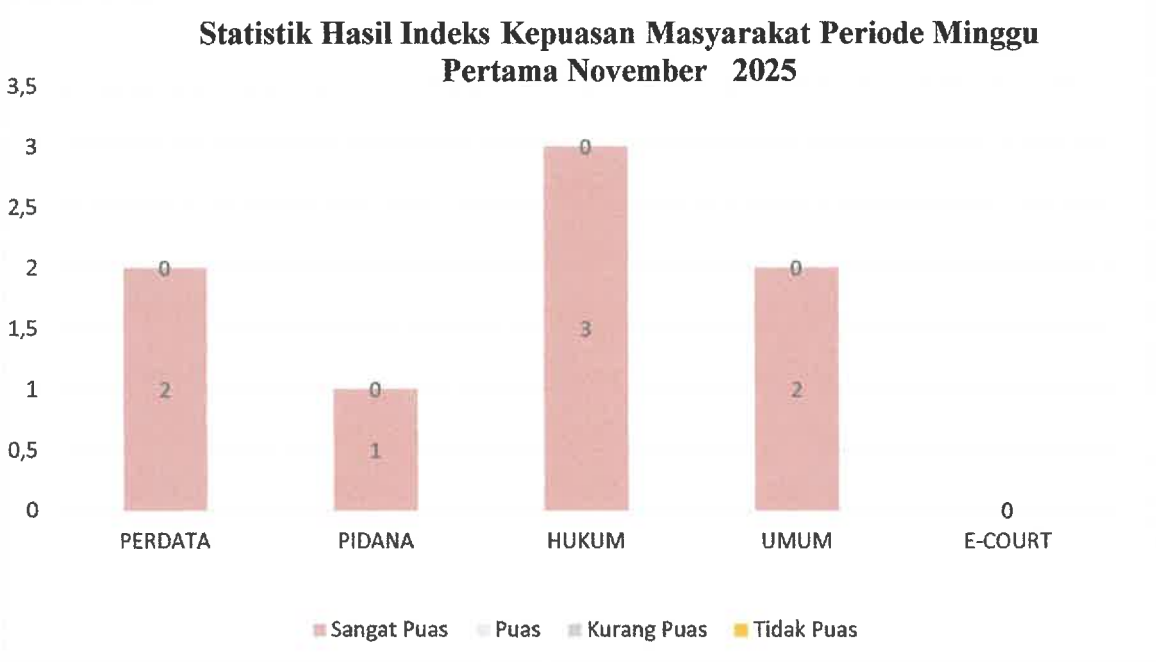


Matrik Responden untuk Periode: November Tahun 2025

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	9	0	0	0	9
2.	Pidana	9	0	0	0	9
3.	Hukum	17	0	0	0	17
4.	Umum	8	1	0	0	9
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		44	1	0	0	45

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode November 2025 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 45 (Empat Puluh Lima) orang.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL



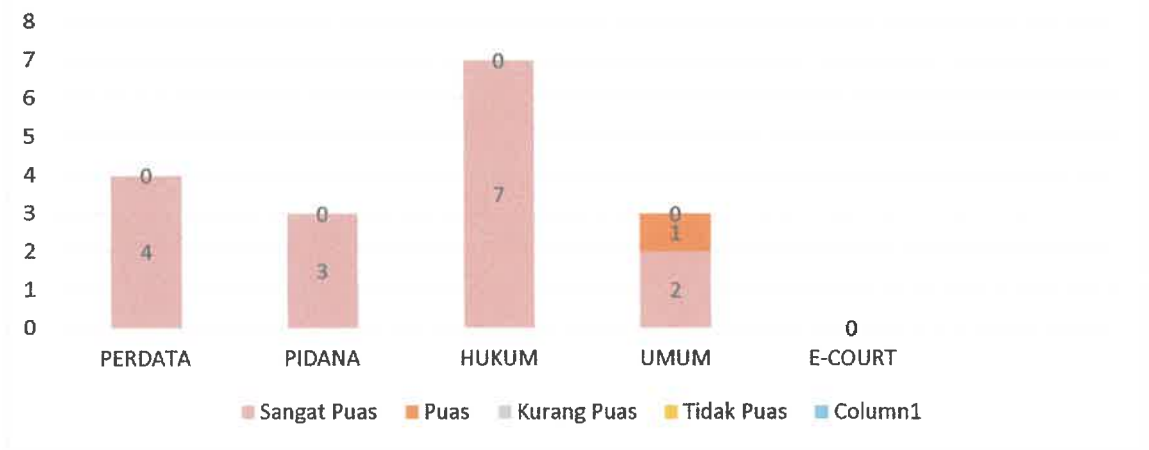
Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan November Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	3	0	0	0	3
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		8	0	0	0	8

Pada Minggu Pertama di bulan November 2025. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 8 (Delapan) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Kedua Bulan November Tahun 2025

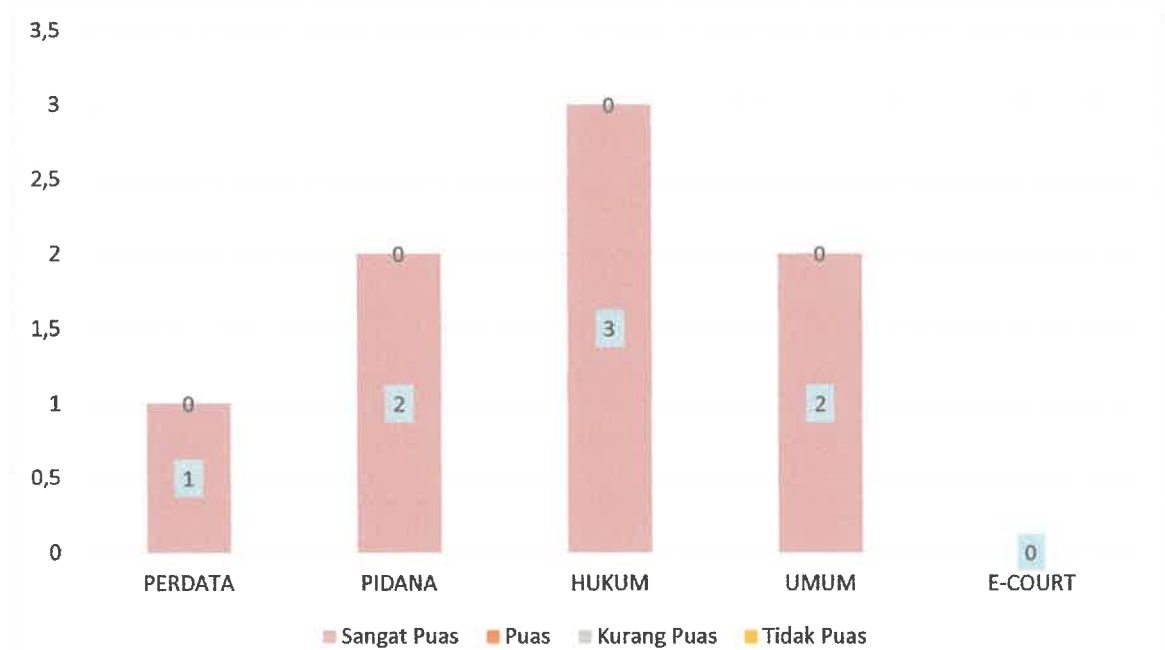


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan November Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	4	0	0	0	4
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	7	0	0	0	7
4	UMUM	3	1	0	0	4
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		16	1	0	0	17

Pada Minggu Kedua di bulan November 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 17 (Tujuh Belas) responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Ketiga Bulan November Tahun 2025

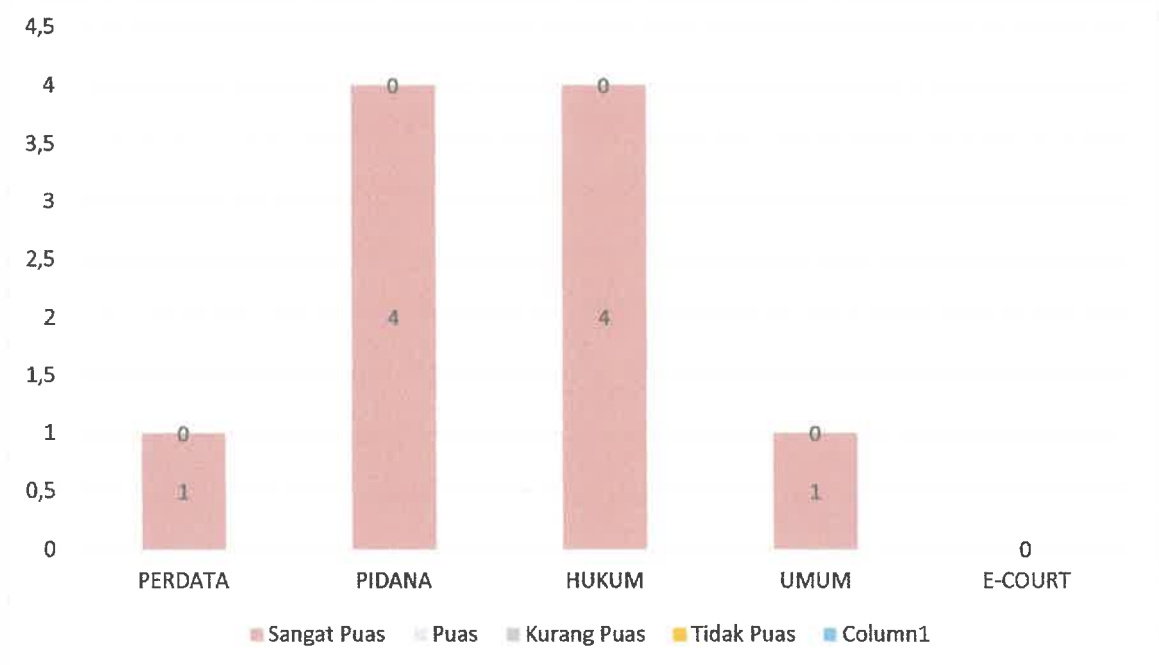


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan November Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	3	0	0	0	3
4	UMUM	3	0	0	0	3
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		10	0	0	0	10

Pada Minggu Ketiga di bulan November 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 10 (Sepuluh) responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Keempat Bulan November Tahun 2025



Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan November Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	1	0	0	0	1
2	PIDANA	4	0	0	0	4
3	HUKUM	4	0	0	0	4
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		10	0	0	0	10

Pada Minggu Keempat di bulan November 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, Masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 10 (Sepuluh) responden.

DATA REKAPITULASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE NOVEMBER TAHUN 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 09:18:17 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 19 November 2025 15:21:23 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 09:39:09 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 14 November 2025 15:04:55 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Selasa, 11 November 2025 16:14:10 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025 16:11:11 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025 15:51:08 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 16:27:30 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 15:59:46 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 15:54:36 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 15:43:02 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 15:16:58 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 09:16:58 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 19 November 2025 15:45:15 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 19 November 2025 15:20:46 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 09:37:02 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 14 November 2025 16:06:17 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 14 November 2025 14:44:12 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 16:11:10 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 10:50:04 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 09:19:32 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025 16:09:04 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025 15:50:10 WIB

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 16:09:37 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 15:45:26 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 15:52:05 WIB
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 14:42:07 WIB
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 19 November 2025 15:27:49 WIB
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 09:38:16 WIB
30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 14 November 2025 15:00:28 WIB
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 16:16:18 WIB
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 09:18:43 WIB
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025 16:10:05 WIB
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 16:00:30 WIB
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 15:53:39 WIB
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 15:44:42 WIB
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 14:40:08 WIB
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 09:17:47 WIB
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 09:16:20 WIB
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 19 November 2025 15:47:46 WIB
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 09:44:54 WIB
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 16:12:55 WIB
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 09:18:00 WIB
44	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025 15:49:16 WIB
45	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 15:55:01 WIB

Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 99,44 % Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 05 Desember 2025

Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H



Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Bantul



ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M..H



Petugas Penarikan Data



DHEA ANANDA NABELLA